

**Программа и порядок проведения мониторинга образовательных
запросов и удовлетворенности семей
качеством дополнительных общеобразовательных программ**

Цель мониторинга: изучить образовательные запросы и уровень удовлетворенности семей качеством дополнительных общеобразовательных программ с целью принятия управленческих решений по улучшению качества дополнительного образования в муниципалитете

Содержание и методы мониторинга:

Объект мониторинга: система дополнительного образования муниципалитета

Предмет мониторинга: образовательные запросы потребителей дополнительных образовательных услуг и качество дополнительных общеобразовательных программ

Определены следующие **направления мониторинга:**

- Мониторинг образовательных потребностей учащихся, родителей
- Мониторинг качества образования
- Мониторинг уровня социализации личности

Мониторинг образовательных потребностей учащихся, родителей.

Проведение анкетирования родителей и учащихся с целью изучения образовательных потребностей и формирования заказа учреждениям дополнительного образования и школам, выявления степени удовлетворенности образовательными услугами.

Мониторинг качества образования.

Проведение промежуточной и итоговой аттестации учащихся с целью экспертизы качества образования, выявления степени обученности учащихся. Материалы о промежуточной и итоговой успеваемости хранятся на электронном и бумажном носителях. Также проводится анализ результативности участия учащихся в олимпиадах, научно-практической

конференциях, творческих конкурсах. Создан и пополняется банк данных “Одаренные дети”. Проводится анкетирование родителей по удовлетворенности качеством дополнительных общеобразовательных программ и качества организации образовательного процесса.

Мониторинг уровня социализации личности.

Педагогом-психологом организуется анкетирование учащихся с целью определения структуры свободного времени, а также профилактики зависимостей и детской преступности. Исследуется динамика данных о трудоустройстве выпускников и продолжении образования. Проводится опрос родителей о соответствии их ожиданий и реалий в выборе профессии их детьми.

Методы, используемые в процессе проведения мониторинга:

- анкетирование;
- тестирование;
- интервьюирование;
- педагогическое наблюдение;
- анализ;
- синтез;
- обобщение.

Показатели и индикаторы для оценивания образовательных запросов и удовлетворенности семей качеством дополнительных общеобразовательных программ

- соответствие предлагаемых дополнительных общеобразовательных программ запросам потребителей образовательных услуг; наличие предложений по разработке новых программ
- уровень социализации обучающихся: сформированность компетенций, социального опыта, позволяющих адаптироваться в социуме; личностные достижения;

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса
- качество дополнительных образовательных программ, условия их реализации;
- качество образовательных результатов

Инструментарий:

Мониторинг образовательных потребностей учащихся, родителей

Анкета для родителей

1. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования, музыкальную школу, спортивно-оздоровительные учреждения, детские объединения на базе общеобразовательной школы?

а) Да (какие)-

б) Нет –

2. Считаете ли Вы, что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности?

а) Да -

б) Нет -

в) Затрудняюсь ответить-

3. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых Вашему ребенку образовательных услуг?

а) Да -

б) Нет-

в) Затрудняюсь ответить-

4. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы или учреждений дополнительного образования?

Анкета для учащихся

1. Какое детское объединение ты посещаешь?

2. Что больше всего привлекает тебя в твоём детском объединении?

(Внимательно прочти все варианты ответа и выберите не более пяти, наиболее важных для тебя)

- возможность приобрести новые знания и навыки;
- интересуется данный вид деятельности;
- возможность применить имеющиеся знания;
- возможность лучше узнать себя, свои способности;
- хочу научиться работать самостоятельно;
- возможность общения по интересу;
- возможность фантазировать, придумывать и реализовывать свои идеи, «задумки»;
- лучше сориентироваться с выбором профессии;
- привлекает личность руководителя объединения, с ним интересно работать;
- другое _____

3. Какие формы работы тебя привлекают больше?

- групповые;
- индивидуальные.

4. Чем бы ты еще хотел заниматься в свободное время? _____

Если ответ отрицательный, укажи почему (ответ подчеркни):

- нет свободного времени;
- нет средств для оплаты;
- далеко от дома;
- не знаю где;
- другое _____

Мониторинг качества образования

Анкета для родителей

Уважаемые родители удовлетворены ли вы:

1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2. Организацией образовательного процесса

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4. Состоянием материально-технической базы детского объединения, которое посещает Ваш ребенок.

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Профессионализмом педагогов.

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися .

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Взаимоотношениями педагогов с родителями.

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Успехами Вашего ребенка в результате занятий в объединении?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

- Развитие интересов, способностей ребенка
- Подготовка к получению профессии
- Самопознание и самосовершенствование ребенка
- Возможность стать успешным человеком
- Познание, понимание окружающей жизни